

Nya rutiner för att samla personrelaterad information börjar gälla den 25 maj 2018 när GDPR träder i kraft.

GDPR är en uppdaterad version av PUL, lagen om hantering av personuppgifter. Hanteringen av data gäller alla som på något sätt registrerar personinformation.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Personuppgifter som du har lämnat till oss.

Vi samlar in och lagrar information om dig som du själv lämnar till oss. Den information vi samlar in och lagrar är namn, post- samt leveransadress, ev organisationsnummer, e-post, och telefonnummer. Vi samlar även in uppgifter om dina köp, såsom information om köpta varor, pris, datum och eventuella returer. Om du deltar i ett evenemang eller kontaktar vår kundservice samlar vi också in nödvändiga personuppgifter för att kunna tillhandahålla rätt service och för att kunna fullfölja våra skyldigheter mot dig som kund.

Ändamål: För att kunna hantera beställning/köp.

Leverans (inklusive eventuell avisering och kontakter rörande leveransen).
Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betallösningar, vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag).
Hantering av reklamations- och garantiärenden.

Laglig grund:

Fullgörande av köpeavtalet. Insamlingen av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtal.

Lagringsperiod:

Enligt gällande bokföringslag (10 år)

Ändamål: För att hantera information om produktnyheter och erbjudanden.

Nadja Wedin design kan komma att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Dina uppgifter kan komma att användas för direktmarknadsföring, nyhetsbrev och kundundersökningar och kan användas för utskick per post och e-post till dig fram till dess att du avregistrerar dig från eller återkallar samtycke till erhållande av nyhetsbrev. Vi lämnar aldrig ifrån oss personuppgifter till någon annan (så kallad tredje part) annat än för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från er utifrån dina köp, kan vi också komma att samla in personuppgifter från tredje part. De uppgifter vi kan komma att samla in från tredje part är:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vilka kan vi komma att dela era personuppgifter med?

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med: 1) Transporter (logistikföretag och speditörer). 2) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (till exempel för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtal).

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål och aldrig längre än 10 år efter avslutat ärende.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Nadja Wedin design, org nr 660812-0025.